

关于购买博欧产品的常见问题：

1， 如何选购碳刷？

答：客户在选购碳刷前应该测量所剩碳刷的厚度及宽度，并将数据告诉我们，我们可以根据常规型号帮客户选配，如为非标产品，请务必保留所用剩下的碳刷，并发来我们公司，我们有专业的检测设备，可以为客户进行相关材质的检测。并进行选材工作，以便能帮客户配上满意的碳刷产品。

2， 如何订购博欧产品？

答：客户在选中所需要的产品后，可通过电话 0510-82375888 询价，在确认价格后，可以由购货方或生产方通过传真（0510-823 2222）方式签订购销合同，合同上可注明传真件有效等字样，以确保该份合同的法律效力，维护双方的权利和义务。

3， 详细的订购流程是什么？

答：从客户向我们公司咨询相关产品到客户拿到所选货物，中间有一个简单的程序，具体如下：客户咨询 ——> 确认是否能生产 ——> 如有必要需发来样品 ——> 生产方收到样品后及时检测报价 ——> 双方商定价格 ——> 签订购销合同(双方盖公章或签字，通过传真或邮寄原件方式) ——> 需方付预付款，如金额小建议全额付清 ——> 生产方在收到预付货款传真件后开始生产 ——> 按合同要求生产完成后立即通知购货方付余款 ——> 余款到账立即通过合同规定方式发货

（注：以上付款方式是通用模式，具体情况可灵活运用）

4， 买方收到货物如存在质量问题该怎么办？

答：博欧公司拥有良好的售后服务体系，如发现有任何质量问题（人为因素除外），可马上与我们售后服务人员联系：0510-88529000，我们会在第一时间帮您解除相关问题。

5， 贵公司具体位置在哪？

答：本公司处于无锡国家高新技术产业开发区内，无锡国家高新技术产业开发区是国家级开发区，全部通过 ISO14000 环保体系认证，是中国国内重要的国家级开发区之一。

6， 贵公司的开户行及帐号是什么？

答：为方便客户办理汇款等事宜，现将博欧碳业详细银行开户信息公布如下：

帐户 1：

名称：无锡市博欧碳业有限公司
开户行：中行无锡高新技术开发区支行
帐号：3219 8718 091001

帐户 2：

名称：无锡市博欧碳业有限公司
开户行：江苏银行无锡新城支行
帐号：8710 1018 8500 130681

帐户 3（外汇美元及欧元帐户）

U.S.Dollars and EUR to be Remitted by TT
Bank:Bank of China Wuxi Br.
SWIFT code: BKCHCNBJ95C
Bank's Correspondent:Bank of China New York
SWIFT code: BKCHUS33
Beneficiary: WUXI BOYO CARBON CO.,LTD

A/C: 3219 8708 094014

7, 贵公司有无通过 ISO9001 质量认证体系?

答: 已通过认证。

8, 贵公司产品质量如何?

答: 很多客户由于首次与博欧碳业合作, 故对博欧碳业的产品质量存在一定顾虑, 这一点是完全可以理解的, 博欧碳业的产品完全达到或超过国际标准, 这在业界是公认的, 我想随着与博欧碳业进一步的合作, 这种顾虑是完全可以解除的!

9, 如果汇了款, 贵公司不能按时交货怎么办?

答: 这是一个很好的问题, 也是广大客户所迫切需要了解的问题, 我们的答复是博欧碳业与客户在签订合同时就明确双方的权利义务, 一切按照合同办事, 如果存在逾期的问题, 博欧碳业将会按照合同给予赔偿!

10, 如果我们汇了款, 你们博欧公司不发货怎么办?

答: 由于电子商务的高速发展, 越来越多的人选择通过互联网进行交易, 由于互联网是一个看不见, 摸不着的电子信息时代的产物, 故必然存在鱼龙混杂的情况, 难免会产生各种各样的问题, 故博欧碳业建议广大客户选择网上交易时务必小心谨慎, 尽可能选择一些大公司, 信誉好的公司进行交易, 从源头起避免受骗上当的可能性。博欧碳业是一家在电碳行业享有盛誉的的碳石墨制品生产厂家, 工厂至今已近 20 年历史, 年销售各类产品 80000000 只, 并多次获得地区及省级优秀企业称号, 故您完全可以放心大胆地选择博欧碳业为您公司的合作伙伴, 免除您的后顾之忧! 一切交给我们, 您所收获的只有满意!

11, 如何成为博欧碳业的地区代理?

答: 博欧碳业欢迎全国各地乃至世界各地的朋友加入博欧碳业地区代理机构, 详情请咨询 0510-82376888